

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

**Α6. Πολιτική Ποιότητας της
Ακαδημαϊκής μονάδας για
ανάπτυξη & βελτίωση
του ΠΜΣ**



ΜΟΔΙΠ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
UNIVERSITY OF WESTERN MACEDONIA

ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

Στοχοθεσία Ποιότητας του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών για το ΠΜΣ

ΠΜΣ: ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

(MSc in Welding Engineering and Non-Destructive Inspection)

Κοζάνη, Ιούλιος 2025

A6. Πολιτική ποιότητας του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ

Το Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών (TMM) του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (ΠΔΜ) εφαρμόζει πολιτική ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος του μακροπρόθεσμου του σχεδιασμού. Η πολιτική αυτή αναπτύσσεται και εξειδικεύεται (με τη συμμετοχή και εξωτερικών φορέων) στους τομείς δράσης του ΠΔΜ και, ειδικότερα, στην εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας των ΠΜΣ που διοργανώνει είτε αυτόνομα, είτε σε συνεργασία με άλλα τμήματα/ιδρύματα. Η πολιτική αυτή δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

1.1 Σύντομη αναφορά στον προγραμματισμό στόχων και δράσεων ΠΜΣ

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών (TMM) για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών, βασίζεται σε μία φιλοσοφία πολύπλευρης ποιότητας με προσήλωση στις θεμελιώδεις αξίες της αφοσίωσης στην πρόοδο της επιστήμης, της βέλτιστης ικανοποίησης των απαιτήσεων των φοιτητών του, της τεχνικής και επιστημονικής αρτιότητας, της καινοτομίας και της αφοσίωσης στη μετάδοση της γνώσης, όπως αυτά εκφράζονται από τα Προγράμματα Σπουδών των ΠΜΣ. Η πολιτική αυτή εναρμονίζεται τόσο με τα κριτήρια πιστοποίησης (Ν.4653/2020, αρ. 63, όπως εκάστοτε ισχύει), όσο και με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015), και είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ.

Το Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών δεσμεύεται έναντι των φοιτητών των ΠΜΣ, του εκπαιδευτικού προσωπικού και, των συνεργατών του, ότι:

1. Θα εφαρμόζει και θα βελτιώνει τη λειτουργία των ΠΜΣ μέσω της διενέργειας ετήσιων εσωτερικών αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία των ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος και θα διαθέτει όλους τους οικονομικούς, τεχνικούς και ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται γι' αυτό, σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.

2. Θα ελέγχει την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των Προγραμμάτων Σπουδών, την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης που απαραίτητα είναι επιπέδου 7, την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού, και θα προωθεί την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου.

3. Θα φροντίζει για την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών των ΠΜΣ και θα αναζητά τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα επεκτείνοντας το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.

4. Θα προωθεί την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

5. Θα βελτιώνει τη λειτουργία των ΠΜΣ μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του ΣΔΠ και αξιολογήσεων της αποτελεσματικότητας όλων των σχετικών διεργασιών και εφόσον κρίνεται αναγκαίο, θα αναθεωρεί τους αντικειμενικούς στόχους ποιότητας.

Η διοίκηση του TMM θα προγραμματίζει δράσεις κατάρτισης και επικοινωνίας σχετικά με την Πολιτική Ποιότητας σε όλο το προσωπικό. Ειδικότερα δεσμεύεται για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό των ΠΜΣ, θα προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό τους, θα υλοποιεί τους στόχους τους και θα καθορίζει τα μέσα και τρόπους επίτευξής τους και θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Επίσης, θα συντάσσει, εφαρμόζει και ανασκοπεί ειδικούς ετήσιους στόχους ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ, η ικανοποίηση των οποίων είναι απαραίτητη για να υπάρχει συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Πολιτικής Ποιότητας και θα λαμβάνεται κάθε απαραίτητο μέτρο για την εξασφάλιση των συνθηκών και προϋποθέσεων για την υλοποίηση όλων των παραπάνω.

Στα πλαίσια της παραπάνω δέσμευσης εντάσσεται η χρήση αναλυτικών κανονισμών για όλες τις λειτουργίες και διεργασίες που εφαρμόζονται. Κοινή προσπάθεια όλων των εργαζόμενων στο TMM

και στα ΠΜΣ αποτελεί η στήριξη της ανταγωνιστικότητας μέσω της συνεχούς βελτίωσης της παρεχόμενης εκπαίδευσης, έρευνας και υπηρεσιών.

1.2 Προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Οι ενέργειες που εφαρμόζονται ήδη ή θα υλοποιηθούν στο άμεσο μέλλον από τα ΠΜΣ στο πλαίσιο της επίτευξης των προαναφερθέντων στόχων της Πολιτικής Ποιότητας είναι οι εξής:

- Εντατική και συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας του έργου του ΠΜΣ σε όλα τα επίπεδα, μέσω της διαδικασίας της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης, η οποία βασίζεται στη συμπλήρωση ερωτηματολογίων, καθώς και μέσω άλλων πρακτικών, όπως ενδεικτικά αναφέρουμε: η παρατήρηση διδασκαλίας από συναδέλφους ή προσκεκλημένους παρατηρητές, η άμεση παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών μέσω του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, η απευθείας επικοινωνία και ανοιχτή συζήτηση με τους φοιτητές, η ανατροφοδότηση από τους φοιτητές σε ηλεκτρονική μορφή κλπ.
- Συστηματική (ετήσια) συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων και επισκόπηση των στοιχείων αυτών για διατύπωση προτάσεων για περαιτέρω βελτίωση.
- Βελτίωση και αναθεώρηση των μαθημάτων σε τακτική βάση, υποστήριξη και ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού να αξιοποιεί της δυνατότητες της πλατφόρμας eclass, διαμόρφωση σύγχρονων και κατάλληλων διδακτικών υποδομών και παροχή σύγχρονων τεχνολογικών μέσων για την ενίσχυση της διδασκαλίας.
- Υποβολή των ΠΜΣ σε εξωτερικούς φορείς αξιολόγησης ή/και πιστοποίησης, π.χ. μέσω της περιοδικής διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης
- Αναγνώριση και διάχυση καλών πρακτικών, με ενέργειες όπως ανοιχτές συναντήσεις του διδακτικού προσωπικού για συζητήσεις και ανταλλαγή απόψεων, και υιοθέτηση του θεσμού του Σύμβολου Καθηγητή.
- Παροχή υψηλής ποιότητας εργαστηριακών και άλλων υποδομών και διαρκής αναβάθμιση τους, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της μαθησιακής και ερευνητικής διαδικασίας.
- Επιδίωξη νέων ερευνητικών συνεργασιών με εταιρίες και βιομηχανίες, ειδικά προερχόμενες από την περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας.
- Συνεχής παρακολούθηση και ανάλυση των εξελίξεων σε σχέση με τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και εφαρμογή καινοτόμων διαδικασιών και μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας.
- Αύξηση των επιστημονικών δημοσιεύσεων και βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του έργου των στελεχών των ΠΜΣ (citations).
- Αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα
- Υιοθέτηση διαδικασιών διαβούλευσης για τη θέσπιση στόχων.
- Την ενίσχυση των διαύλων επικοινωνίας με τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες μέσω συναντήσεων με τους καθηγητές/τριες.
- Την ομαλή και ορθή διεξαγωγή του ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων και των εξετάσεων.

1.3 Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η επιτυχής επικοινωνία της συγκεκριμένη Πολιτική Ποιότητας αποτελεί κομβικό σημείο, δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών και επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΤΜΜ (<https://mech.uowm.gr/quality-assurance/>) καθώς και στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ (<https://weld-ndt.uowm.gr/>)
- Η εν λόγω πολιτική γνωστοποιείται τόσο μέσω των παραπάνω ιστοτόπων, όσο και μέσω της ΟΜΕΑ του Τμήματος και του ΠΜΣ. Συγκεκριμένα έχει γνωστοποιηθεί:

- ο στο σύνολο της Ακαδημαϊκής μονάδας (Διδακτικό και Διοικητικό Προσωπικό), σε όλους τους κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς με τους οποίους το Τμήμα και το ΠΜΣ συνεργάζεται.

- ο στους φοιτητές και απόφοιτους.

- Οι Διευθυντές των ΠΜΣ έχουν την ευθύνη της ενημέρωσης των διδασκόντων, σχετικά με το όραμα του ΤΜΜ για τα ΠΜΣ και των διαδικασιών που προβλέπει η Πολιτική Ποιότητας. Ενημέρωση γίνεται επίσης στους νεοεισερχόμενους φοιτητές από τον Διευθυντή εκάστου ΠΜΣ σε σχέση με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, καθώς και μέσω πολλαπλών εκδηλώσεων, διαλέξεων, ημερίδων, επιστημονικών συνεδρίων που διοργανώνονται από το Τμήμα ή από το ΠΜΣ, καθώς και ευρύτερα κοινωνικών και πολιτιστικών δράσεων, που συντελούν με πολλαπλούς τρόπους στη δημοσιοποίηση της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ.

2.1 Πολιτική Ποιότητας ΠΜΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Είναι εύλογο και στο εν λόγω ΠΜΣ να ακολουθείται η πολιτική Ποιότητας του Τμήματος αλλά και του ΠΔΜ.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Μηχανική Συγκολλήσεων και Μη Καταστροφικός Έλεγχος» έχει ως κύριο στόχο την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης και εξειδίκευσης σε ένα τεχνολογικά αιχμηρό και επιστημονικά απαιτητικό πεδίο, που συνδυάζει τη θεωρητική γνώση με την εφαρμοσμένη έρευνα και τη βιομηχανική πρακτική.

Η Πολιτική Ποιότητα του Προγράμματος βασίζεται στις εξής αρχές:

Ακαδημαϊκή Αριστεία

- Προσφορά επικαιροποιημένου και ερευνητικά τεκμηριωμένου περιεχομένου σπουδών.
- Ενίσχυση της διδασκαλίας με χρήση προηγμένων εργαλείων και τεχνολογιών.
- Συμμετοχή διακεκριμένων διδασκόντων και ερευνητών από τον ακαδημαϊκό και βιομηχανικό χώρο.

Σύνδεση με τη Βιομηχανία & την Αγορά Εργασίας

- Ανάπτυξη συνεργασιών με επιχειρήσεις και φορείς του κλάδου.
- Προώθηση της πρακτικής άσκησης και της εφαρμοσμένης έρευνας σε πραγματικές συνθήκες.

Διαρκής Βελτίωση

- Συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση του Προγράμματος.
- Ενσωμάτωση ανατροφοδότησης από όλους τους εμπλεκόμενους.
- Συμμόρφωση με τις αρχές και προδιαγραφές της ΕΘΑΕ και του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Διεθνοποίηση και Εξωστρέφεια

- Προώθηση της διεθνούς συνεργασίας και ανταλλαγών.
- Συμμετοχή σε διεθνή ερευνητικά και εκπαιδευτικά έργα.

Εστίαση στον Φοιτητή

- Παροχή εξατομικευμένης ακαδημαϊκής υποστήριξης.
- Καλλιέργεια δεξιοτήτων κρίσιμων για την επαγγελματική σταδιοδρομία.

Δέσμευση στη Συνεχή Ανασκόπηση

Η Διοίκηση του Προγράμματος δεσμεύεται να υποστηρίζει με συνέπεια τους στόχους ποιότητας, εξασφαλίζοντας τους αναγκαίους πόρους και ένα περιβάλλον ακαδημαϊκής ακεραιότητας, διαφάνειας και καινοτομίας.

Η παρούσα πολιτική ανασκοπείται και επικαιροποιείται τακτικά, σύμφωνα με τις ανάγκες της εκπαιδευτικής κοινότητας και τις εξελίξεις στον τομέα.